NEWSLETTER



VOL - Q-1/2020-21



THE RELATIONSHIP

174H

FROM THE DESK OF HEAD -SALES & MARKETING

Dear Valued Customers,

First of all, I hope and pray that you, your family, your friends and your colleagues are safe and taking all precautions and safety measures against Coronavirus (Covid-19) disease.

As we all know that presently entire world is fighting against a never-before Covid-19 pandemic. It has changed the lifestyle of everyone from kids to elderly people from small shopowners to biggest of organizations across the globe. However, doctors and medical researchers are continuously working to find out a vaccine for this virus and we hope that we will be out of this unusual situation very soon.

I am pleased to inform you that NGK-INDIA is now fully operational in terms of Production, Supply-Chain and Sales & amp; Marketing functions. We are fully following government guidelines of social distancing, regular sanitization, wearing masks etc. to ensure safety of our employees at all places.

In our last edition, we had already informed you that we have launched **"BS-6 Ready"** and **"BS-6 Compliant"** range of spark plugs. I hope that you must have received our latest products and new packaging with **"BS-6 Ready"** and **"BS-6 Compliant"** logos and the salient features like compatible with BS-6 fuels, new 2-W fuel injection system and 2-W oxygen sensors shown prominently.

In our long term vision of making NGK-INDIA a multi-product company with products having world's best technologies, we had launched 8 Part Nos. Glow Plugs for 4-W Diesel last year. We have further enhanced our Glow Plug range by adding 15 new **"BS-6 Ready"** part nos.

In this F.Y., we have also launched **"BS-6 Ready"** Ignition Coils for 4-W segment meeting OEM standards with Japanese technology.

We are regularly exploring new avenues and products so that we could offer you a wide range of state-of-the-art products.

As part of our CSR initiatives, we recently distributed NGK-NTK branded face masks for you and your customers. Hope you have received the same and further handed over to your customers and staff members.

We have changed the look and feel of our website. I also request you to please visit our newly developed website www.ngkntk.in

I understand that jointly with our Sales team members, though in a limited way, you have started the ground level activities like Van Campaign and Customer Meets etc. It is a commendable effort and we sincerely appreciate your dedicated and commitment.

I once again request you to please protect yourself and all your beloved ones by taking all safety measures during these difficult times.

India and world are trying to find their way to recovery from Covid-19 and sooner or later we all will be out of this stressful situation and life will be normal as earlier.

Wishing you all the very best!! Hirofumi Masuda

SMART COLLABORATIONS : OEM ACHIEVEMENTS

Maruti Suzuki joins hands with NGK for two new car models



NGK Spark Plug (ILZKR6F-11) have been selected for the fitment in Dzire Facelift K12N 1.2L engine model launched during end of March 2020.

NGK Spark Plug (KR6A-10) and Knock Sensor (KNE48) have been selected for the fitment in Spresso 1.0L K10B (P+CNG) engine model launched in June 2020.





Hero MotoCorp ties up with NGK for Xtreme Motorcycles

NGK Spark Plug (CPR8EA-9) and Oxygen Sensor (ZSD2202-SD001) has been selected for the fitment in Xtreme160R 160cc engine model launched in June 2020.

Honda Motorcycles & Scooters partners with NGK for its various two-wheelers

NGK Spark Plug (CPR7EA-9) and Oxygen Sensor (ZSD1003-HG008) has been selected for the fitment in Livo 110cc engine model launched in June 2020.





NGK Spark Plug (CPR7EA-9) and Oxygen Sensor (ZSD1003-HG008) has been selected for the fitment in CD Dream 110cc engine model launched in June 2020.

NGK Spark Plug (MR8E-9) and Oxygen Sensor (ZSD1003-HG005) has been selected for the fitment in Grazia 125cc engine model launched in June 2020.





NGK Spark Plug (CPR8EA-9) and Oxygen Sensor (ZSD1003-HG005) has been selected for the fitment in X-Blade 160cc engine model launched in June 2020.

DIGITAL CAMPAIGNS

In this pandemic situation various digital platforms helped NGK to keep in touch with its customers and social platform followers. NGK created awareness through the #NewNormalOfLife campaign about precautions to be taken to be safe from rising COVID-19 cases. Apart from this, NGK continued to develop the brand awareness, as well as communication of product features and benefits to the digital platform viewers. NGK continued educating about its BS6 compliant and BS6 Ready range of products across all the social media platforms. NGK posted product specific posts dedicated to K-Power spark plugs, glow plugs, ignition coils, etc. As monsoon season was knocking the doors, NGK educated the viewer to take care of their vehicle and do a pre-monsoon maintenance to avoid any unexpected situation during monsoon. NGK also created posts for environment day, father's day and also promoted NGK Iridium spark plug sales on Amazon.



NEW LOOK OF CORPORATE WEBSITE

Recently NGK revamped its website with a fresh look of the main banners.



The Spark Plug Expert

UMC BIRTHDAY CELEBRATIONS

The Ustaad Mechanic Birthday celebration program is an effort from our side to connect with them on the most important day of their lives. The program is appreciated by all the Ustaad Mechanics who express their love and appreciation for this initiative by NGK India.



DID YOU KNOW

- **Q.** Which spark plug is best suited for **Maruti-K series engines**? And what are the benefits of using it?
- A: NGK's "High Ignitability" "KR6A-10" & "LKR6F-10" Spark Plug is specially designed for Maruti K series engines, this is
 - 100% company fitted (also recommended in Maruti Suzuki service manuals).
 - Made up of special nickel material doubles the life of spark plug (change interval 40,000 km).
 - High Ignitability spark plug Improves the performance and provides better mileage.
 - BS-6 Ready spark plugs fitted in almost all the BS-6 Compliant K-series engines.

Applications:

Part No.	Application
KR6A-10	A-Star, Ritz, Wagon R/ Stingray (K-Series engine, 1.0L), Alto K-10, Swift/ Swift Dzire (K- Series Engine), Ertiga (K- Series Engine, K15B), Ertiga (BS-6), Celerio (1.0 L) (Model from Jan'20), Estilo (K- Series engine), Ciaz Facelift (Model from Aug'18), Ciaz (K15B) (Model from Jan'20), XL6 (1.5L) (BS-6), S-Presso (BS-6), Brezza (1.5 L) (Model from Feb'20)
LKR6F-10	Swift old model and new 1.2L (BS-6), Swift Dzire old model and new 1.2L (BS-6), Ciaz (1.2L) (Model upto July'18), Baleno (Model from Oct'15), Ignis (Model upto Jan'20), Ignis (1.2L) (Model from Feb'20), New Wagon R 1.2L (BS-6)

- Q. What are NGK ignition coils, types and its benefits?
- A: Ignition Coils are basically working as a step-up transformer which converts a low input voltage from battery to high output voltage to spark plug and starts the combustion by sparking the spark plugs. NGK has launched basically 3 types of ignition coils **Dual Coil type**, **Conventional Pencil type** and **Plug Top type**. NGK Ignition Coils:
 - Are made up of OEM Grade material for top quality and reliability.
 - Are made up of **advanced design**, withstand high temperature (Ignition coil continuously works at high temperature in engine).
 - Are providing high output voltage as per engine compression requirement.
 - Causes fast combustion of fuel (Petrol & CNG) results better start ability and acceleration.
 - Reduces Fuel Consumption
 - Reduces harmful emissions in exhaust gas
 - Are BS-6 Ready coils Suitable for BS-6 vehicles and fuels, also compatible for BS-4 vehicles.

*For model recommendation, refer NGK's Ignition Coil application chart.

We just keep going

MARKETING DYNAMIXES

VAN CAMPAIGNS



Van Campaign conducted at Cuttack, Odisha



Van Campaign conducted at Patna, Bihar



Van Campaign conducted at Jaipur, Rajasthan



Van Campaign conducted at Ghaziabad, Uttar Pradesh



Van Campaign conducted at Kerala

CORNER MEETS



Van Campaign conducted at Madurai, Tamil Nadu



Van Campaign conducted at Raipur, Chhattisgarh



Van Campaign conducted at Ujjain, Madhya Pradesh



Corner Meet conducted at Patna, Bihar



Corner Meet conducted at Ranchi, Jharkhand



Corner Meet conducted at Jaipur, Rajasthan



Corner Meet conducted at Kanpur, Uttar Pradesh



Corner Meet conducted at Kerala



Corner Meet conducted at Telangana



Corner Meet conducted at Raipur, Chhattisgarh



Corner Meet conducted at Surat, Gujarat

EDITOR'S NOTE

NGK India getting things back to "normal" when no one is certain what the "new normal" will look like?

For any suggestions/feedback regarding the newsletter please feel free to contact the Editorial Team at: customercare@ngkntk.in



NGK SPARK PLUGS (INDIA) PVT. LTD.

502, 5th Floor, JMD Pacific Square, 32 Mile Stone, Sector 15, NH-8, Gurugram, Haryana Landline: 91-124 - 4113960 - 3962 Fax: 91-124 - 4113963 Website: www.ngkntk.in Toll free no: 1800 532 0016 (8:30 am to 5:00 pm) Follow us on: 7/NGKsparkplugsindia







THE RELATIONSHIP

NGK NT

सेल्स एवं मार्केटिंग प्रमुख की कलम से

प्रिय अनमोल ग्राहक,

सबसे पहले, मैं उम्मीद और प्रार्थना करता हूं कि आप आपका परिवार, आपके मित्र और आपके सहकर्मी सुरक्षित होंगे और कोरोना वायरस (कोविड–19) से बचने के लिए सभी सावधानी बरत रहे होंगे तथा सुरक्षा उपायों का पालन कर रहे होंगे।

जैसा कि हम सभी जानते हैं कि वर्तमान में पूरी दुनिया पहली बार कोविड–19 महामारी का समाना कर रही है। इसने वैश्विक स्तर पर बच्चों से लेकर बुजुर्गों तक, छोटे दुकानदारों से बड़े संगठनों तक, सभी की जीवन शैली को पूरी तरह कर रख बदल दिया है

हालांकि, डॉक्टर और चिकित्सा शोधकर्ता इस वायरस के लिए वैक्सीन बनाने के काम में जी–जान से लगे हुए हैं और उम्मीद है कि हम बहुत जल्द ही इस असामान्य स्थिति से बाहर निकल जाएंगे।

मुझे आपको यह बताते हुए खुशी हो रही है कि NGK—इंडिया उत्पादन, आपूर्ति श्रृंखला एवं बिक्री और मार्कटिंग कार्य के मामले में अब पूरी सक्रिय हो चुकी है। हम सभी स्थानों पर अपने कर्मचारियों की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए सामाजिक दूरी, नियमित स्वच्छता, मास्क पहनने आदि के संबंध में सरकारी दिशानिर्देशों का पूरी तरह से पालन कर रहे हैं।

हमने पिछले संस्करण में ही आपको सूचित कर दिया था कि हमने स्पार्क प्लग्स की "बीएस–6 रेडी" तथा "बीएस–6 कंप्लेंट" रेंज लॉन्च की है। मुझे उम्मीद है कि आप तक हमारे नवीनतम उत्पाद पहुंच गये होंगे और "बीएस–6 रेडी" तथा "बीएस–6 कंप्लेंट" लोगो के साथ नई पैकेजिंग और बीएस–6 ईंधन, नई 2–W ईंधन इंजेक्शन प्रणाली और 2–W ऑक्सीजन सेंसर के साथ अनुकूलता जैसी खास विशेषताओं को प्रमुखता से दिखाया गया है।

दुनिया की बेहतरीन तकनीक वाले उत्पादों के साथ NGK—इंडिया को एक बहु—उत्पाद कंपनी बनाने की हमारी दीर्घकालिक सोच के तहत हमने पिछले साल 4—W डीज़ल के लिए 8 पार्ट नंबर्स ग्लो प्लग्स लॉन्च किया था। हमने 15 नए "बीएस—6 रेडी" पार्ट नंबर्स जोड़कर अपने ग्लो प्लग रेंज को बेहतर बनाया है।

इस वित्त वर्ष में, हमने जापानी तकनीक के साथ ओईएम मानकों को पूरा करते हुए 4–w सेगमेंट के लिए "बीएस–6 रेडी" इग्निशन कॉइल्स को भी लॉन्च किया है।

हम नियमित रूप से नए तरीकों और उत्पादों की खोज कर रहे हैं ताकि हम आपको अत्याधुनिक उत्पादों की एक विस्तृत श्रृंखला उपलब्ध करा सकें।

अपने सीएसआर पहल तहत, हमने पिछले दिनों आपके और आपके ग्राहकों के लिए NGK-NTK ब्रांड वाले फेस मास्क वितरित किए थे। मुझे उम्मीद है कि यह आप तक पहुंच गई होगी और आपने उसे अपने ग्राहकों तथा कर्मचारियों को दे दिया होगा।

हमने अपने वेबसाइट का रंग—रूप बदल दिया है। मैं आपसे हमारे नवनिर्मित वेबसाइट www.ngkntk.in को देखने का अनुरोध करता हूं।

में समझता हूं कि हमारे सेल्स टीम के सदस्यों के साथ संयुक्त रूप से, परंतु सीमित तरीके से, आपने जमीनी स्तर की गतिविधियों जैसे वन अभियान और ग्राहक सम्मेलन आदि की शुरुआत की है। यह एक सराहनीय प्रयास है और हम पूरी निष्ठा से आपके समर्पण और प्रतिबद्धता की सराहना करते हैं। में एक बार फिर आपसे निवेदन करना इं कि इन कटिन समय में सभी

में एक बार फिर आपसे निवेदन करता हूं कि इन कठिन समय में सभी सुरक्षा उपायों को अपनाकर अपने और अपने सभी प्रियजनों की रक्षा करें।

भारत और पूरी दुनिया कोविड—19 की मार से उबरने के लिए अपना—अपना रास्ता खोजने की कोशिश कर रहे हैं और जल्द ही या कुछ समय बाद हम सभी इस तनावपूर्ण स्थिति से बाहर निकल जाएंगे और जीवन पहले की तरह ही सामान्य हो जाएगा।

आप सभी को बहुत बहुत शुभकामनाएँ !!

हिरोफुमी मसुदा



स्मार्ट सहयोग : ओईएम उपलब्धियां

मारूती सुजुकी ने गाड़ीयों के दो नये मॉडेल के लिए NGK से मिलाया हाथ



NGK स्पार्क प्लग (ILZKR6F-11) को मार्च 2020 के शेष में बाजार में लॉन्च किये गये Dzire Facelift K12N 1.2L इंजन मॉडल कारों में लगाने के लिए चुना गया है।

NGK स्पार्क प्लग (KR6A-10) एवं नॅक सेंसर (KNE48) को जून 2020 में बाजार में लॉन्च किये गये Spresso 1.0L K10B (P+CNG) इंजन मॉडल कारों में लगाने के लिए चुना गया है।





Xtreme मोटरसाइकिलों के लिए हीरो मोटोकॉर्प का NGK के साथ गठजोड़

NGK स्पार्क प्लग (CPR8EA-9) एवं ऑक्सीजन सेंसर (ZSD2202-SD001) को जून 2020 में बाजार में लॉन्च किये गये Xtreme 160R 160cc इंजन मोटरसाइकिलों में लगाने के लिए चुना गया है।

टू–व्हीलर्स के लिए होंडा मोटरसाइकिल्स और स्कूटर ने NGK के साथ कि साझेदारी

NGK स्पार्क प्लग (CPR7EA-9) एवं ऑक्सीजन सेंसर (ZSD1003-HG008) को जून 2020 में बाजार में लॉन्च किये गये Livo 110cc इंजन मोटरसाइकिलों में लगाने के लिए चुना गया है।





NGK स्पार्क प्लग (CPR7EA-9) एवं ऑक्सीजन सेंसर (ZSD1003-HG008) को जून 2020 में बाजार में लॉन्च किये गये CD Dream 110cc इंजन मोटरसाइकिलों में लगाने के लिए चुना गया है।

NGK स्पार्क प्लग (MR8E-9) एवं ऑक्सीजन सेंसर (ZSD1003-HG005) को जून 2020 में बाजार में लॉन्च किये गये Grazia 125cc इंजन स्कूटर में लगाने के लिए चुना गया है।





NGK स्पार्क प्लग (CPR8EA-9) एवं ऑक्सीजन सेंसर (ZSD1003-HG005) को जून 2020 में बाजार में लॉन्च किये गये X-Blade 160cc इंजन स्कूटर में लगाने के लिए चुना गया है।

डिजिट्ल अभियान

इस महामारी की स्थिति में विभिन्न डिजिटल प्लेटफार्मों ने NGK को अपने ग्राहकों और सोशल प्लेटफॉर्म फॉलोवर्स के साथ संपर्क बनाए रखने में मदद की। NGK ने बढ़ते कोविड—19 से बचाव के लिए आवश्यक सावधानियों के बारे में #NewNormalOfLife अभियान के माध्यम से जागरूकता फैलाई। इसके अलावा, एनजीके ने ब्रांड जागरूकता बढ़ाने के साथ—साथ डिजिटल प्लेटफ़ॉर्म दर्शकों को उत्पाद सुविधाओं और उसके लाभों के बारे में बताना जारी रखा। NGK सभी सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म पर अपने बीएस—6 कंप्लेंट और बीएस—6 रेडी रेंज उत्पादों के बारे में जानकारी भी देती रही। NGK द्वारा K-POWER स्पार्क प्लग्स, ग्लो प्लग्स, इग्निशन कॉइल्स आदि के लिए समर्पित उत्पाद विशिष्ट पोस्ट अपलोड किये गये। मानसून के सम्भावित मौसम को देखते हुए NGK ने बारिश के दौरान किसी भी परेशानी से बचने के लिए अपने वाहन की देखभाल करने और प्री—मॉनसून रखरखाव के संबंध में दर्शकों जागरूक किया। NGK द्वारा पर्यावरण दिवस, फादर्स डे और एमेजॉन पर NGK इरिडियम स्पार्क प्लग की बिक्री को बढ़ाने के लिए भी पोस्ट तैयार किये गये।



कॉर्पोरेट वेबसाइट का नया रूप

हाल ही में NGK ने मुख्य बैनरों के नए स्वरूप के साथ अपनी वेबसाइट को नया रूप दिया है।



The Spark Plug Expert

यूएमसी जन्मदिवस समारोह

उस्ताद मैकेनिक जन्मदिन समारोह कार्यक्रम, मैकेनिक के जीवन के सबसे महत्वपूर्ण दिन में उनके साथ जुड़ने का एक प्रयास है। सभी उस्ताद मैकेनिकों द्वारा इस कार्यक्रम की सराहना की जाती है जो NGK इंडिया द्वारा आयोजित किये जा रहे इस पहल के प्रति अपना प्यार और भरोसा व्यक्त करते हैं।



वत्था आए

जानते हैं 🖁

- 𝖳 मारुति K−सीरीज इंजन के लिए कौन सी स्पार्क प्लग सबसे उपयुक्त है? और इसके उपयोग के क्या−क्या फायदे हैं?
- **उ.** NGK की "उच्च प्रज्वलनशीलता" वाले "KR6A-10" और "LKR6F-10" स्पार्क प्लग को विशेष रूप से मारुति K—सीरीज इंजन के लिए डिज़ाइन किया गया है, यह
 - 100% कंपनी फिटेड (मारुति सुजुकी सर्विस मैनुअल में भी दर्षाया गया हे)।
 - विशेष निकेल धातु से बना स्पार्क प्लग के कार्य क्षमता को दोगुना (बदलाव अंतराल 40,000 किमी) करता है।
 - उच्च प्रज्वलनशीलता स्पार्क प्लग प्रदर्शन में सुधार लाता है और बेहतर माइलेज देता है।
 - बीएस–6 रेडी स्पार्क प्लग लगभग सभी बीएस–6 काम्पलिएंट K–सीरीज़ इंजन में फिट होते हैं।

एप्लीकेशन्सः

पार्ट नं.	एप्लीकेशन
KR6A-10	A-Star, Ritz, Wagon R/ Stingray (K-Series engine, 1.0L), Alto K-10, Swift/ Swift Dzire (K- Series Engine), Ertiga (K- Series Engine, K15B), Ertiga (BS-6), Celerio (1.0 L) (Model from Jan'20), Estilo (K- Series engine), Ciaz Facelift (Model from Aug'18), Ciaz (K15B) (Model from Jan'20), XL6 (1.5L) (BS-6), S-Presso (BS-6), Brezza (1.5 L) (Model from Feb'20)
LKR6F-10	Swift old model and new 1.2L (BS-6), Swift Dzire old model and new 1.2 L (BS-6), Ciaz (1.2L) (Model upto July'18), Baleno (Model from Oct'15), Ignis (Model upto Jan'20), Ignis (1.2L) (Model from Feb'20), New Wagon R 1.2L (BS-6)

- प्र. NGK इग्निशन कॉइल क्या है, कितने प्रकार हैं और इसके लाभ क्या हैं?
- उ इग्निशन कॉइल्स मूल रूप से एक स्टेप–अप ट्रांसफार्मर के रूप में काम करते हैं जो बैटरी के कम इनपुट वोल्टेज को स्पार्क प्लग के लिए उच्च आउटपुट वोल्टेज में बदलते हैं जिससे स्पार्क प्लग्स में चिंगारी उत्पन्न होता है। NGK ने मूल रूप से 3 प्रकार के इग्निशन कॉइल लॉन्च किए हैं – डुअल कॉइल टाइप, कन्वेंशनल पेंसिल टाइप और प्लग टॉप टाइप। NGK इग्निशन कॉइल्सः
 - उच्च गुणवत्ता और विश्वसनीयता के लिए ओईएम ग्रेड सामग्री से बने होते हैं।
 - उन्नत डिज़ाइन से बने होते हैं, उच्च तापमान के अनुकूल है (इग्निशन कॉइल इंजन में लगातार उच्च तापमान पर काम करता है)।
 - इंजन को आवश्यकता के अनुसार उच्च आउटपुट वोल्टेज प्रदान करता है।
 - ईंधन (पेट्रोल और सीएनजी) के तेज दहन में सहायता करता है तथा स्टार्ट क्षमता और एक्सेलरेशन को बेहतर बनाता है।
 - ईंधन की खपत को कम करता है।
 - निकलने वाले गैस में हानिकारक उत्सर्जन को कम करता है।
 - बीएस–6 रेडी कॉइल : बीएस–6 वाहनों और ईंधन के लिए उपयुक्त है, बीएस–4 वाहनों के लिए भी अनुकूल है।

*मॉडल रिकमेन्डेशन के लिए NGK इग्निशन कॉइल एप्लीकेशन चार्ट देखें।

हम निरन्तर आगे बढ़ते हुए

मार्केटिंग डाईनामिक्स

वैन कैम्पेन



कटक, ओडिशा में आयोजित वैन कैम्पेन



पटना, बिहार में आयोजित वैन कैम्पेन



जयपुर, राजस्थान में आयोजित वैन कैम्पेन



गाजियाबाद, उत्तर प्रदेश में आयोजित वैन कैम्पेन



केरला में आयोजित वैन कैम्पेन

कॉर्नर सम्मेलन



मदुरई, तमिल नाडु में आयोजित वैन कैम्पेन



रायपुर, छत्तीसगढ़ में आयोजित वैन कैम्पेन



उज्जैन, मध्य प्रदेश में आयोजित वैन कैम्पेन



पटना, बिहार में आयोजित कॉर्नर सम्मेलन



रांची, झारखंड में आयोजित कॉर्नर सम्मेलन



जयपुर, राजस्थान में आयोजित कॉर्नर सम्मेलन



कानपुर, उत्तर प्रदेश में आयोजित कॉर्नर सम्मेलन



केरला में आयोजित कॉर्नर सम्मेलन



तेलंगाना में आयोजित कॉर्नर सम्मेलन



रायपुर, छत्तीसगढ़ में आयोजित कॉर्नर सम्मेलन



सुरत, गुजरात में आयोजित कॉर्नर सम्मेलन

संपादक की टिप्पणी

NGK इंडिया चीजों के "सामान्य" होने की ओर बढ़ रही है, जब कुछ भी निश्चित नहीं है तो पता नहीं कि "नया सामान्य" कैसा दिखेगा ?

न्यूज़लेटर के संबंध में किसी भी सुझाव / प्रतिक्रिया के लिए कृपया संपादकीय टीम से संपर्क करने में संकोच न करें : customercare@ngkntk.in



NGK SPARK PLUGS (INDIA) PVT. LTD.

502, 5th Floor, JMD Pacific Square, 32 Mile Stone, Sector 15, NH-8, Gurugram, Haryana Landline: 91-124 - 4113960 - 3962 Fax: 91-124 - 4113963 Website: www.ngkntk.in Toll free no: 1800 532 0016 (8:30 am to 5:00 pm) Follow us on: **F**/NGKsparkplugsindia